

Benutzergruppe:

Persona:

Szenario:



<b>Ziele</b>				
<b>Aktivitäten</b>				
<b>Berührungspunkte Kanäle</b>				
<b>Frustpunkte</b>				
<b>Verbesserungs- möglichkeiten</b>				
<b>Emotionen, Gedanken, Wünsche</b>				